

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением Тюкалинского муниципального района Омской области
«Бекишевская средняя общеобразовательная школа» в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 91.38 %					
По 6 позициям I критерия отмечено не полное соответствие, отсутствие: -информации об актуальных календарных учебных графиках, календарных планах воспитательной работы -аннотации к рабочим программам дисциплин; - информация о коллективных договорах педагогических работников;	Совершенствовать работу сайта, своевременно обновлять и наполнять необходимой информацией. Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить и дополнить недостающую информацию и сведения в разделе «Образование».	В течение 2024 г.	Исенова Л.О., заместитель директора по УВР. Токарева.Н.В., администратор сайта.		

-информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся.					
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 %					
В рамках показателя по обеспечению в организации комфортных услуг зафиксированы рекомендации: разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.	Выявить и проанализировать ситуацию по школе. Определить возможности, условия и основы направления совершенствования совместной деятельности по формированию комфортной, безопасной среды для участников образовательной среды. Разработать меры по реализации проекта «Создание комфортных условий для участников образовательного процесса».	Март 2024 г.	Самсонова. Л. С., заместитель директора по ВР. Сухомлина. Е.А., советник директора по ВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов 52 %					
Оборудовать территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечит достижение показателя до 90 %. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование кнопки вызова. Организация помощи работникам организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории Организация предоставления услуг обучения на дому или в дистанционном режиме.	2024 г.	Исенова Л.О., заместитель директора по УВР. Самсонова. Л. С., заместитель директора по ВР. Классные руководители, учителя предметники.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 %					
Оценка показателя 100% из 100%.	Не снизить уровень удовлетворенности	2024 г.	Руководство, педагогический		

	доброжелательностью, сохранить достигнутый показатель.		коллектив, обслуживающий персонал.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 %					
В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Не снизить уровень удовлетворенности условий оказания услуг, сохранить достигнутый показатель.	2024 г.	Руководство, педагогический коллектив, обслуживающий персонал.		

Приложение № 2
к распоряжению Администрации
Тюкалинского муниципального
района Омской области
от 17.10.2023 г. № 159-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением Тюкалинского муниципального района Омской области
«Сажинская средняя общеобразовательная школа» в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 88.12%					

<p>По 6 позициям I критерия отмечено не полное соответствие, отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информации об актуальных календарных учебных графиках, календарных планах воспитательной работы -аннотации к рабочим программам дисциплин; - информация о коллективных договорах педагогических работников; -информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся. 	<p>Разместить и дополнить недостающую информацию и сведения в разделе «Образование», разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>2024 г, январь- февраль</p>	<p>Кун Н.Н., директор школы. Клеменцова Г.Н., заместитель директора по УВР.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг 96.25%</p>					
<p>В рамках показателя по обеспечению в организации комфортных условий зафиксированы рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -по укомплектованию учителями-предметниками образовательного учреждения. 	<p>Разместить на сайте школы, СМИ брошюры о вакантных местах в учреждении. Посетить профессиональные образовательные учреждения педагогической направленности для привлечения педагогических кадров. Создать на базе общеобразовательного учреждения психолого-педагогического класса.</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Кун Н.Н., директор. Клеменцова Г.Н, заместитель директора. Классные руководители.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов 44 %</p>					
<p>Оборудовать территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие</p>	<p>Обеспечит достижение показателя до 90 %. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование кнопки вызова.</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Кун Н.Н., директор школы.</p>		

инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация помощи работникам организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории. Организация предоставления услуг обучения на дому или в дистанционном режиме.		Клеменцова Г.Н, заместитель директора. Классные руководители, учителя предметники.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95 %					
Оценка показателя 95% из 100%.	Не снизить уровень удовлетворенности доброжелательностью, довести достигнутый показатель до 100%.	2024 г.	Руководство, педагогический коллектив, обслуживающий персонал.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94 %					
Доля удовлетворенных удобством графика работы организации составила 94% из 100 максимальных.	Провести анализ мнений участников образовательных отношений по графику работы школы. Выявить и обобщить, причины неудовлетворенности. Внести при необходимости изменения. Вести систематическую информационную разъяснительную работу. Классным руководителям провести мероприятия по режиму дня с обучающимися, продуктивности учебного времени родителями.	Февраль-май 2024 г. 2024 г. Ежегодно По отдельному плану	Клеменцова Г.Н., социальный педагог, классные руководители. Клеменцова Г.Н., заместитель директора. Педагоги, руководитель. Классные руководители, представители учредителя.		

Приложение № 3
к распоряжению Администрации
Тюкалинского муниципального
района Омской области
от 17.10.2023 г. № 159-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением Тюкалинского муниципального района Омской области
«Хуторская средняя общеобразовательная школа» в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 90.33 %					
По 6 позициям I критерия отмечено не полное соответствие, отсутствие: -информации об актуальных календарных учебных графиках, календарных планах воспитательной работы -аннотации к рабочим программам дисциплин;	Разместить и дополнить недостающую информацию и сведения в разделе «Образование». Разместить отсутствующие локальные акты на сайте школы. Разместить устаревшую информацию в архивные папки.	2024 г., январь-февраль	Грек А.Н., директор школы. Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР.		

- информация о коллективных договорах педагогических работников; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся.					
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 %					
Зафиксированы рекомендации: По оборудованию спортивной площадки, По ремонту спортивного зала и фасада школы.	Определить меры по улучшению спортивного зала и фасада школы.	Апрель 2024 г.	Грек А.Н., директор школы. Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов 50 %					
Оборудовать территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечит достижение показателя до 90 %. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование кнопки вызова. Организация помощи работникам организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории. Организация предоставления услуг обучения на дому или в дистанционном режиме.	2024 г.	Грек А.Н., директор школы. Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР. Классные руководители, учителя предметники.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 %					
Оценка показателя 100% из 100%.	Не снизить уровень удовлетворенности доброжелательностью, сохранить достигнутый показатель.	2024 г.	Руководство, педагогический коллектив, обслуживающий персонал.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 %					
Оценка показателя 100% из 100%.	Вести систематическую	2024 г.	Педагоги, руководитель.		

	информационную разьяснительную работу. Классным руководителям провести мероприятия по режиму дня с обучающимися, продуктивности учебного времени родителями.	Ежегодно	Классные руководители		
--	---	----------	-----------------------	--	--

Приложение № 4
к Распоряжению Администрации
Тюкалинского муниципального
района Омской области
от 17.10.2023 г. №159-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Тюкалинская детская школа искусств»
Омской области в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации 89,5 %					

Показатель: Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, набрал 19,5 % из 30 максимальных.	Приведение в соответствие информационной базы об образовательной организации на сайте.	В течение 2024 г.	Сажина М.А., директор. Михайлова Н.А., заместитель директора.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,1 %					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией составила 49,1 % из 50 возможных.	Проведение анкетирования для родителей законных представителей по изучению мнения необходимости изменения в данном направлении Провести собрание трудового коллектива по вопросу производственной и профессиональной этики.	Апрель 2024 г. Ежегодно на начало учебного года	Сажина М.А., директор. Михайлова Н.А., заместитель директора.		
III. Доступность услуг для инвалидов 64,00 %					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Наличие сменных кресел-колясок. 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить достижение показателя до 90%. Проведение оценки возможности устранения с последующим направлением ходатайства Учредителю о выявлении денежных средств для устранения недостатков.	2024 г.	Чубаров С.В., начальник управления культуры. Сажина М.А., директор. Михайлова Н.А., заместитель директора.		

<p>5. Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 100%</p>					
<p>Оценка показателя 100 % из 100 %.</p>	<p>Не снизить уровень удовлетворенности доброжелательностью, сохранить достигнутый показатель.</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Руководство, педагогический коллектив, обслуживающий персонал.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,8 %</p>					
<p>Доля удовлетворенных удобством графика работы организации составила 19.8 % из 20 максимальных.</p>	<p>Провести анализ мнений участников образовательных отношений по графику работы детской школы искусств. Выявить и обобщить причины неудовлетворенности, внести при необходимости изменения. Вести систематическую информационно разъяснительную работу.</p>	<p>Январь 2024 г.</p> <p>Февраль 2024 г.</p> <p>Ежегодно</p>	<p>Сажина М.А., директор. Михайлова Н.А., заместитель директора.</p>		